



Публичный договор на возмездное оказание разовых медицинских и связанных с ними сервисных услуг.

Общество с ограниченной ответственностью «КОРИС ассистанс (Санкт-Петербург)» - адрес регистрации, почтовый адрес, адрес места нахождения и адрес осуществления деятельности: РФ, 194044, г. СПб, ул. Чугунная, д. 46, лит. Ж (здание поликлиники), тел.: (812) 327-1313 (свидетельство ЕГРЮЛ: серия 78 № 002299683 от 01.07.2002 г., выдано инспекцией Министерства РФ по налогам и сборам Московского района г. СПб; свидетельство ОГРН: серия 78 № 007605703 от 10.12.2009 г., выдано Межрайонной инспекцией ФНС № 18 по г. СПб - № 1037821000315) - действующее на основании бессроочно выданной Комитетом по здравоохранению г. СПб (адрес Комитета по здравоохранению г. СПб: ул. Малая Садовая, д. 1, тел.: (812) 314-0443) государственной ЛИЦЕНЗИИ на право осуществления медицинской деятельности № ЛО-78-01-007343 от 14 ноября 2016 г. на следующие виды медицинской деятельности: скорая медицинская помощь вне медицинской организации в т.ч. специализированная по: педиатрии, анестезиологии и реаниматологии, кардиологии, неврологии, терапии, травматологии и ортопедии, хирургии; именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Генерального директора Авербаха Льва Григорьевича, действующего на основании Устава и гражданина (-ки): **ФИО:** _____ **Телефон (!):** _____

Адрес (!) места жительства: _____

именуемый (-ая) в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», а вместе «СТОРОНЫ» заключили настоящий «ДОГОВОР» о нижеследующем:

1. Предмет Договора:

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя обязательство по желанию и с согласия пациента, руководствуясь медицинскими показаниями, предоставить на возмездной основе за счет личных средств Заказчика или потребителя услуги (далее - «пациента») (термины: «заказчик» и «потребитель услуги» раскрываются в п. 2 Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006), в случае заключения настоящего Договора в пользу пациента, разовую платную медицинскую услугу, (понятие «медицинская услуга» раскрывается в п. 4, ст. 2, ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ), в рамках действующей Лицензии, отвечающую требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ (целью лечения является устранение или облегчение проявлений заболевания или самого заболевания или состояния, восстановление или улучшение здоровья пациента, его трудоспособности и качества жизни), в виде: оказания **скорой, в т.ч. скорой специализированной медицинской помощи** (далее - «СМП»), вне медицинской организации (далее - «МО») в неотложной форме; **медицинскую эвакуацию**, которую могут проводить все выездные бригады СМП Исполнителя, другие необходимые сервисные услуги, а Заказчик или пациент обязуются оплатить Исполнителю за все оказанные им услуги в порядке, в размере и в сроки, установленные в настоящем Договоре, который соответствует требованиям Российского законодательства, действующим на момент заключения настоящего Договора (ст. 422 ГК РФ). Настоящий Договор является публичным и не подразумевает оказание бесплатной медицинской помощи (ст. 426 ГК РФ).

1.1.2. Результат оказания медицинской услуги и медицинской помощи при любом клиническом случае (подразумевает или травме) не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении функций организма и в улучшении состояния, так и в отсутствии каких-либо изменений и в ухудшении состояния и даже в смерти.

2. Порядок взаиморасчетов:

2.1. Заказчик оплачивает оказанные ему или пациенту услуги, указанные в п. 1.1. настоящего Договора, согласно действующему прейскуранту (Приложение к настоящему Договору).

2.2. Оплата за разовую медицинскую услугу производится наличными деньгами на месте сразу после оказания услуги или непосредственно перед оказанием услуги или предварительно в офисе компании по адресу: г. СПб, ул. Чугунная, д. 46, и оформляется по квитанции, утвержденной руководителем Исполнителя (порядок расчетов указан в Постановлении Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006), которая заполняется в трех экземплярах (первый экземпляр квитанции остается у Заказчика или пациента). Единицей расчета является Рубль РФ.

2.2.1. В случае предварительной оплаты, одновременно подписывается настоящий Договор и оговаривается дата и время выезда бригады СМП Исполнителя.

3. Права и обязанности Сторон:

3.1.1. Вправе требовать исполнения разовой платной медицинской услуги надлежащего качества, а также наличие у старшего выездной бригады СМП Исполнителя, заверенной руководителем Исполнителя ксерокопии бессроочно действующей государственной Лицензии № ЛО-78-01-007343 от 14 ноября 2016 г. на право осуществления медицинской деятельности.

3.1.2. Могут обратиться в суд в соответствии с законодательством РФ, если посчитают, что их права нарушены. Могут предъявить письменную претензию, в т.ч. и по электронной почте на качество оказания медицинской помощи, (далее - «КМП»). КМП оценивается независимой экспертной организацией. Поиск и оплату экспертизы КМП берет на себя Заказчик или пациент. В случае если медицинская услуга признается некачественно выполненной и не оспаривается Исполнителем, то Исполнитель компенсирует Заказчику затраты, связанные с проведением экспертизы КМП и удовлетворяет его претензию полностью или частично. В случае несогласия с решением экспертизы КМП, одной из Сторон, дело может быть также рассмотрено в судебных инстанциях.

3.1.2.1. Все претензии, в т.ч. и по качеству оказания медицинской помощи принимаются только от пациента или его законного представителя. Срок ответа на претензию не более 30 календарных дней со дня её регистрации.

3.1.3. Обязаны оплатить стоимость проведенных Исполнителем услуг в полном объеме в соответствии с действующим прейскурантом (Приложение к настоящему Договору).

3.1.4. Имеют право после осмотра и проведенных диагностических мероприятий старшим выездной бригады СМП Исполнителя, в доступной для него форме получить полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о наличии заболевания или травмы; о предварительном диагнозе и примерном прогнозе заболевания или травмы, а также о возможных и предполагаемых методах оказания медицинской помощи; лечение, связанных с этим риском; последствий и ожидаемых результатов.

3.1.5. Обязаны выполнить все требования старшего выездной бригады СМП Исполнителя, направленные на качественное выполнение разовой платной медицинской услуги: не отказываться от медицинской эвакуации - транспортировки в МО стационарного и амбулаторного типа, от медикаментозного лечения (необходимых инъекций или инфузионной капельной терапии), от проведения необходимых лабораторных исследований, результаты которых могут способствовать правильной диагностике заболеваний, от активных посещений выездной бригады СМП Исполнителя или лечащего врача, выполнения назначенных рекомендаций и т.п.

3.1.6. Уведомлены о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) старшего выездной бригады СМП, в т.ч. назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок и отрицательно сказаться на состоянии их здоровья.

3.2.1. Оказывает СМП, в соответствии с порядками оказания СМП и в пределах компетенции медицинского персонала, с максимально возможным объемом медицинской помощи, на основе действующих стандартов и с учетом клинических рекомендаций (протоколов лечения), с надлежащим качеством, руководствуясь национальным руководством: «Скорая медицинская помощь», 2015 г. издания, обеспечивая реализацию всех прав и свобод граждан РФ, используя методы, оборудование и материалы, разрешенные к применению в РФ, имеющие действующие сертификаты и сроки годности. Врач или старший бригады СМП также имеют право на «клиническую свободу», при отсутствии необоснованного медицинского риска для пациента, и право на консилиум, при котором могут передаваться ограниченному кругу лиц персональные данные, и данные составляющие врачебную тайну, без согласия пациента.

3.2.1.1. Медицинские работники осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством РФ, руководствуясь принципами этики и деонтологии. Медицинские работники обязаны оказывать медицинскую помощь в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями, служебными и должностными обязанностями.

3.2.2. Обязан обеспечить Заказчика или пациента доступной информацией о режиме своей работы, перечне услуг, с указанием их стоимости, условиях их получения, а также сведения о квалификации медицинского персонала, в т.ч. и на своем официальном сайте www.coris-spb.ru

3.2.3. Имеет право самостоятельно определять характер и объем исследований, манипуляций и мер профилактики, необходимых для установления правильного предварительного диагноза (состояния) и оказания медицинской помощи пациенту и определять тактику оказания медицинской помощи пациенту, в т.ч. наличие показаний для госпитализации. Выбор профильного стационара по ОМС, куда должен быть доставлен пациент, определяет Отдел госпитализации ГБУЗ «ГССМП», * п. 17 Приложения к настоящему Договору.

3.2.4. Не имеет права предоставлять информацию и медицинскую документацию, составляющую врачебную тайну сторонним лицам, без письменного согласия пациента или его законного представителя. Может предоставлять сведения, составляющие врачебную тайну и персональные данные пациента без его письменного согласия, специалистам и экспертам в области здравоохранения и ограниченному кругу медицинского сообщества, например, руководителям и/или начальникам частных МО входящим в СРО, в котором состоит Исполнитель, только в случае получения от него претензии на качество оказания медицинской помощи, для проведения экспертизы качества и получения медицинских и экспертных заключений.

3.2.5. Имеет право отказываться в предоставлении разовых платных медицинских услуг (кроме случаев оказания СМП в экстренной форме Заказчику или пациенту), в случае, если действия пациента не дают возможность оказать ему медицинскую помощь, а также в случае, если действия Заказчика или пациента или иные непреодолимые обстоятельства угрожают жизни и здоровью персонала выездной бригады СМП.

4. Ответственность Сторон:

4.1. За некачественно выполненную услугу Исполнитель возвращает Заказчику или пациенту внесенную им денежную сумму полностью или частично. Денежная сумма может быть возвращена Заказчику по договоренности между Исполнителем и Заказчиком; по заключению экспертизы КМП; в соответствии со ст. 29 Закона РФ от 27 января 1992 г. «О защите прав потребителей» или по решению суда.

4.2. Исполнитель освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее исполнение разовой платной медицинской услуги, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в т.ч. поломка или ДТП с участием автомобиля СМП Исполнителя, остановки автомобиля СМП Исполнителя в пути следования гражданами или сотрудниками полиции для оказания СМП в экстренной форме или по другим независимым от Исполнителя причинам или при обстоятельствах, которых нельзя было предусмотреть, предвидеть или предотвратить, а также при невыполнении Заказчиком п. 3.1.5.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за действие или бездействие других служб СМП и МО, в которых Заказчик или пациент проходил лечение ранее и в которых будет проходить лечение в дальнейшем, в т.ч. и в которое он будет доставлен выездной бригадой СМП Исполнителя, а также после того как Заказчик или пациент будет передан уполномоченному медицинскому работнику приемного отделения стационарного МО.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за качество и последствия связанные с возможным оказанием медицинской помощи до прибытия выездной бригады СМП Исполнителя.

5. Прочие условия:

5.1. Специфичность предоставляемых медицинских услуг, диагностическая неопределенность в условиях дефицита времени, ограниченность диагностических возможностей на догоспитальном этапе, а также внезапность возникновения и скоротечность развития неотложных состояний обуславливают необходимость выездных бригад СМП Исполнителя оказывать СМП пациенту при отсутствии верифицированного диагноза. Данное обстоятельство определяет специфику оказания СМП на догоспитальном этапе, в ряде случаев ограничивающуюся синдромальной диагностикой и психодинамическим принципом лечения. Выездная бригада СМП Исполнителя имеет право устанавливать вместо диагноза ведущий синдром и/или предварительный диагноз заболевания (состояния), без указания нозологической формы, который может не совпадать с окончательным диагнозом МО стационарного типа, в т.ч. и той, в которое будет доставлен пациент, учитывая возможность смены диагноза и изменения состояния в ближайшие часы с момента поступления пациента.

5.2. Случаи расхождения предварительного диагноза при госпитализации пациента не являются ошибкой выездной бригады СМП Исполнителя, т.к. соблюдена тактика оказания СМП, п. 3.2.3. настоящего Договора. В связи с этим претензии по расхождению диагноза Исполнителем не принимаются, кроме случаев, когда действия или бездействия персонала выездной бригады СМП Исполнителя нанесли вред здоровью пациента.

5.2.1. Анализ расхождения диагноза установленного старшим выездной бригадой СМП Исполнителя для клинического разбора, может быть проведен только на основании заключительного диагноза после стационарного лечения или патологоанатомического (судебно-медицинского) вскрытия и не может быть основан на предварительном диагнозе врача амбулаторной сети или приемного покоя МО стационарного типа.

5.3. При невыполнении Заказчиком или пациентом п. 3.1.5. настоящего Договора, в т.ч. и при отказе от медицинской эвакуации в профильную МО (вне зависимости от диагноза который установил старший выездной бригады СМП Исполнителя), Исполнитель не несет ответственности за последствия связанные с последующим ухудшением и дальнейшим развитием осложненных данного или других заболеваний или травмы.

5.3.1. Подпись в настоящем Договоре Заказчика или пациента свидетельствует о том, что Заказчик или пациент предупрежден, о последствиях, которые могут возникнуть при отказе от медицинской эвакуации в МО: появление болевого синдрома, утяжеление состояния, появление осложнений, удлинение сроков выздоровления, потери трудоспособности, инвалидности и возможному летальному исходу (смерти).

5.4. Подпись в настоящем Договоре Заказчика или пациента свидетельствует о том, что Заказчик или пациент дает информированное добровольное согласие на все виды медицинских вмешательств, с учетом риска возможных осложнений.

5.5. Подпись в настоящем Договоре Заказчика или пациента свидетельствует о том, что Заказчик или пациент, предупреждены, что при оказании разовых платных медицинских услуг, Исполнитель не несет ответственности и за другие осложнения, которые могут возникнуть в процессе медицинской эвакуации, в процессе обследования и лечения, и которые нельзя было предвидеть или предусмотреть (аллергические, анафилактические реакции и др.), а также, что всякое медицинское вмешательство или манипуляции могут привести к обратимым или необратимым последствиям и/или осложнениям.

5.6. Если пациенту, указанному Заказчиком на момент обращения к Исполнителю еще не исполнилось полных 18 лет, то пациент может быть обслужен любой выездной бригадой СМП Исполнителя, в т.ч. общепрофильной, с целью оценки тяжести состояния, оказания медицинской помощи на месте и решения вопроса о необходимости экстренной медицинской эвакуации в МО стационарного или амбулаторного типа. В случае отсутствия показаний или отказа от экстренной медицинской эвакуации и при необходимости дальнейшего лечения и наблюдения, пациенту, с согласия Заказчика, будет назначено активное посещение врача-педиатра в течение 24 часов.

5.6.1. Подпись в настоящем Договоре одного из родителей пациента, которому не исполнилось полных 18 лет, свидетельствует о согласии родителей на оказание платных медицинских услуг и медицинской помощи своему ребенку любой выездной бригадой СМП Исполнителя.

5.7. При отсутствии законных представителей при оказании медицинской помощи Заказчику или пациенту по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни, Исполнитель может оказывать медицинскую помощь без информированного добровольного согласия, с внесением такого решения в медицинскую документацию (карту вызова бригады СМП).

5.8. Подпись в настоящем Договоре Заказчика или пациента свидетельствует о том, что он предупрежден, что все телефонные переговоры по номеру (812) 327-1313 записываются Исполнителем и в соответствии со ст. 77 ГПК РФ в последствии могут быть использованы в качестве доказательств при рассмотрении претензий, а также при судебных разбирательствах.

5.9. Подпись в настоящем Договоре Заказчика или пациента подтверждает его согласие на обработку своих и/или персональных данных пациента, которому Исполнитель оказывал разовую платную медицинскую услугу, в соответствии с требованиями ФЗ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а в случае предъявления претензий, подтверждает свое согласие на право передать документы, содержащие врачебную тайну и персональные данные, сторонним МО и ограниченному кругу медицинского сообщества, для контроля качества медицинской помощи, проведения консилиума и/или получения заключений от специалистов и экспертов в области здравоохранения.

5.10. Подпись в настоящем Договоре Заказчика или пациента подтверждает, что вся необходимая информация об Исполнителе, порядок и условия оказания медицинской услуги и медицинской помощи им понаты в полном объеме и были доведены до их сведения и разъяснены до заключения настоящего Договора и что вся информация об Исполнителе и оказываемых им медицинских услугах размещена в сети интернет.

5.11. Подпись в настоящем Договоре Заказчика или пациента свидетельствует о том, что Заказчику или пациенту, предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Государственных и Территориальных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

5.12. Подпись Заказчика или пациента в настоящем Договоре подтверждает их согласие на получение периодической СМС рассылки и телефонных звонков от Исполнителя с вопросами о качестве обслуживания.

5.13. Договор составлен в 2 экземплярах, причем оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу. Договор, может быть, расторгнут или изменен по взаимному письменному соглашению Сторон.

5.14. Договор начинает действовать и вступает в силу с момента его подписания Заказчиком или пациентом и заканчивает свое действие после выполнения Сторонами всех своих обязательств. Все подписанные Сторонами Приложения, дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Исполнитель:

Генеральный директор
ООО «КОРИС ассистанс (СПб)»

Л.Г. Авербах

Подпись: _____

Заказчик или пациент:

_____. Фамилия и инициалы (разборчиво)