

Публичный Договор на возмездное оказание разовой медицинской услуги и связанных с ней сервисных услуг.

Общество с ограниченной ответственностью «СФЕРА-МЕД» (адрес регистрации: РФ, 197342, г. СПб, наб. Черной речки, д. 41, корпус 2Б, тел.: 327-1313, (свид. ОГРН: сер. 78 № 006957720, от 04.08.08 г., выданное Межрайонной инспекцией ФНС № 15 по г. СПб); действующее на основании бессрочно выданной Комитетом по здравоохранению г. СПб государственной ЛИЦЕНЗИИ на право осуществления медицинской деятельности № ЛО-78-01-011266 от 12.11.2020 г., (г. СПб, ул. М. Садовая, д. 1, тел.: 314-0443); именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Генерального директора Ванина Дмитрия Николаевича, действующего на основании Устава и гражданина (к-и):
ФИО: _____ Телефон (I): _____

Адрес (I) места жительства: _____

Именуемого в дальнейшем «ПАЦИЕНТ», а вместе «СТОРОНЫ» заключили настоящий «ДОГОВОР» о нижеследующем:

1. Предмет Договора:

1.1. Пациент поручает, а Исполнитель берёт на себя обязательства, предоставит на возмездной основе за счет личных средств Пациента или Заказчика, заключившего настоящий Договор в пользу пациента, провести разовую платную медицинскую услугу в рамках действующей Лицензии, отвечающую требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ (целью лечения является устранение или облегчение проявлений заболевания или самого заболевания или состояния, восстановление или улучшение здоровья пациента, его трудоспособности и качества жизни), в виде: оказания **скорой, в т.ч. скорой специализированной медицинской помощи** (далее – «СМП»), вне медицинской организации (далее – «МО») в неотложной форме; **медицинскую эвакуацию**, которую могут проводить все выездные бригады СМП Исполнителя, другие необходимые сервисные услуги, а Заказчик или Пациент обязуется оплатить Исполнителю все оказанные им услуги в порядке, в размере и в сроки, установленные настоящим Договором и Приложением к нему, который соответствует требованиям законодательства РФ, действующим на момент заключения настоящего Договора (ст. 422 ГК РФ). Настоящий Договор является публичным и не подразумевает оказание бесплатной медицинской помощи (ст. 426 ГК РФ).

1.1.1. Возмездное оказание медицинских услуг и оплата этих услуг (ст. 779 ГК РФ) является предметом заключения настоящего Договора. Заказчик или пациент оплачивает процесс оказания услуги, а не результат, который будет зависеть от возраста, общего состояния, стадии заболевания, сопутствующей патологии, приёма различных препаратов, индивидуальных особенностей, образа жизни, вредных привычек и т.д.

1.1.2. Результат оказания медицинских услуг и медицинской помощи при любом заболевании или травме не является на 100% прогнозируемым, не может гарантироваться и может выражаться как в восстановлении функций организма и в улучшении состояния, так и в отсутствии каких-либо изменений (эффекта от терапии), в ухудшении состояния и даже в смерти.

2. Порядок взаиморасчетов:

2.1. Заказчик оплачивает оказанные Пациенту услуги, указанные в п. 1.1. настоящего Договора, согласно действующему прейскуранту (Приложение к настоящему Договору).

2.2. Оплата за разовую медицинскую услугу производится наличными деньгами на месте перед или сразу после оказания услуги, или заранее в офисе компании по адресу: г. СПб, наб. Черной речки, д. 41, корп. 2. Оплата может быть осуществлена в интернете через официальный сайт компании, или на месте через мобильный терминал платёжными пластиковыми картами, если есть техническая возможность списания с них денежных средств.

3. Права и обязанности Сторон:

3.1.1. Вправе требовать исполнения медицинской услуги надлежащего качества, а также наличие у старшего выездной бригады СМП Исполнителя, заверенной руководителем Исполнителя ксерокопии бессрочно действующей государственной Лицензии № ЛО-78-01-011266 от 12 ноября 2020 г. на право осуществления медицинской деятельности.

3.1.2. Может обратиться в суд общей юрисдикции, если посчитает, что его права нарушены. Может предъявить претензию на качество оказания медицинской помощи.

3.1.2.1. Все претензии, в т.ч. и по качеству оказания медицинской помощи принимаются только от пациента или его законного представителя. Срок ответа не более 30 дней.

3.1.3. Обязан оплатить стоимость проведенных Исполнителем услуг в полном объеме в соответствии с действующим прейскурантом (Приложении к настоящему Договору).

3.1.4. Имеет право, после осмотра и проведенных диагностических мероприятий старшим выездной бригады СМП Исполнителя в доступной для него форме получить полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о наличии заболевания или травмы; о предварительном диагнозе и примерном прогнозе заболевания или травмы, а также о возможных и предлагаемых методах оказания медицинской помощи; лечение, связанных с этим рисками; последствиях и ожидаемых результатов.

3.1.5. Должен выполнить все требования старшего выездной бригады СМП Исполнителя, направленные на качественное выполнение медицинской услуги: не отказываться от медицинской эвакуации в МО стационарного или амбулаторного типа, от медикаментозного лечения (необходимых инъекций или инфузионной капельной терапии), от проведения необходимых лабораторных исследований, результаты которых могут способствовать правильной диагностике заболевания или травмы, от активного посещения выездной бригадой СМП Исполнителя или лечащего врача, выполнения назначенных рекомендаций и т.п.

3.1.6. Уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) старшего выездной бригады СМП, в т.ч. назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок и отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

3.2. Исполнитель:

3.2.1. Оказывает СМП, в соответствии с Порядками оказания СМП, на основе действующих стандартов и с учетом клинических рекомендаций (протоколов лечения), с надлежащим качеством, руководствуясь Алгоритмами оказания СМП вне МО от 2018 г., обеспечивая реализацию всех прав и свобод граждан РФ, используя методы, оборудование и материалы, разрешенные к применению в РФ, имеющие действующие сертификаты и сроки годности. Старший выездной бригады СМП (врач) имеет право на «клиническую свободу», при отсутствии необоснованного медицинского риска для пациента, и право на консилиум.

3.2.2. Обязан обеспечить Заказчика и/или пациента доступной информацией о режиме своей работы, перечне услуг, с указанием их стоимости, условиях их получения, а также сведения о квалификации медицинского персонала, в т.ч. и на своем официальном сайте www.coris-spb.ru

3.2.3. Имеет право самостоятельно определять характер и объем исследований, манипуляций и мер профилактики, необходимых для установления правильного предварительного диагноза (состояния) и оказания медицинской помощи пациенту и определять тактику оказания скорой медицинской помощи пациенту, в т.ч. наличие показаний для медицинской эвакуации в МО стационарного типа. Выбор профильной МО стационарного типа, куда должен быть доставлен пациент по ОМС, определяет Отдел медицинской эвакуации ГБУЗ «ГССМП»

3.2.4. В случае получения претензии на качество оказания медицинской помощи, для проведения экспертизы качества и получения медицинских и экспертных заключений, а также консилиума - может предоставить сведения, составляющие врачебную тайну и персональные данные без письменного согласия пациента - только специалистам и экспертам в области здравоохранения.

3.2.5. Имеет право отказать в предоставлении разовых платных медицинских услуг (кроме оказания СМП в экстренной форме) в случае, если действия Пациента не дают возможности оказать ему медицинскую помощь, а также в случае, если действия Пациента или иные непреодолимые обстоятельства угрожают жизни и здоровью персоналу выездной бригады СМП.

4. Ответственность Сторон:

4.1. За некачественно выполненную услугу Исполнитель возвращает Заказчику или пациенту внесенную им денежную сумму полностью или частично. Согласованная денежная сумма может быть возвращена Заказчику по договоренности сторон или в соответствии со ст. 29 Закона РФ от 27 января 1992 г. «О защите прав потребителей» или по решению суда.

4.2. Исполнитель освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее исполнение разовой платной медицинской услуги, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в т.ч. поломки или ДТП с участием автомобиля СМП Исполнителя, остановки автомобиля СМП Исполнителя в пути следования гражданами или сотрудниками полиции для оказания СМП в экстренной форме или по другим независящим от Исполнителя причинам или при обстоятельствах, которые нельзя было предсказать, предвидеть или предотвратить, а также при невыполнении Заказчиком п. 3.1.5.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за действие или бездействие других служб СМП и МО, в которых Пациент проходил лечение ранее и в которых будет проходить лечение в дальнейшем, в т.ч. и в том куда он будет доставлен выездной бригадой СМП Исполнителя, а также после того как Пациент будет передан уполномоченному медицинскому работнику приемного отделения данной МО.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за качество и последствия, связанные с возможным оказанием медицинской помощи до прибытия выездной бригады СМП Исполнителя.

5. Прочие условия:

5.1. Специфичность предоставляемых медицинских услуг, диагностическая неопределенность в условиях дефицита времени, ограниченность диагностических возможностей вне МО, а также внезапность возникновения и скоротечность развития неотложных состояний обуславливают необходимость выездных бригад СМП Исполнителя оказывать СМП пациенту при отсутствии верифицированного диагноза. Данное обстоятельство определяет специфику оказания СМП вне МО, в ряде случаев ограничивающуюся синдромальной диагностикой и психодинамным принципом лечения. Выездная бригада СМП Исполнителя имеет право устанавливать вместо основного диагноза ведущий синдром и/или предварительный диагноз заболевания (состояния), без указания нозологической формы, который может не совпадать с окончательным диагнозом МО стационарного типа, учитывая возможность смены диагноза и изменения состояния в ближайшие часы с момента поступления пациента в приемное отделение.

5.2. Не принимаются претензии при расхождении предварительного диагноза, установленного старшим выездной бригады Исполнителя у пациента, с окончательным диагнозом МО стационарного типа. Это не является ошибкой т.к. соблюдена тактика оказания СМП, п. 3.2.3. настоящего Договора, и т.к. в соответствии с Приказом МЗ РФ N 388н «Порядок оказания скорой ...» - старший выездной бригады СМП не указывает диагноз, а указывает только ведущий синдром заболевания (состояния) или же предварительный диагноз.

5.2.1. Для клинического разбора анализ расхождения предварительного диагноза может быть проведен только на основании заключительного диагноза МО стационарного типа или патологоанатомического (судебно-медицинского) вскрытия и не может быть основан на диагнозе врача амбулаторной сети или приемного отделения МО.

5.3. При невыполнении Пациентом п. 3.1.5. настоящего Договора, в т.ч. и при отказе от медицинской эвакуации в профильную МО (вне зависимости от диагноза или синдрома, который установил старший выездной бригады СМП Исполнителя), Исполнитель не несет ответственности за последствия связанные с последующим ухудшением и дальнейшим развитием осложнений данного или других заболеваний или травмы.

5.3.1. Подпись в настоящем Договоре Заказчика или пациента свидетельствует о том, что Пациент предупрежден, о последствиях такого отказа: появление болевого синдрома, утяжеление состояния, появление осложнений, удлинение сроков выздоровления, потери трудоспособности, инвалидности и возможному летальному исходу (смерти).

5.4. Подпись пациента в настоящем Договоре свидетельствует о том, что он дает информированное добровольное согласие на все виды медицинских вмешательств, с учетом риска возможных осложнений.

5.5. Подпись в настоящем Договоре Заказчика или пациента свидетельствует о том, что Пациент, предупрежден, что Исполнитель не несет ответственности за другие осложнения, которые могут возникнуть в процессе обследования и лечения, в т.ч. и во время медицинской эвакуации, которые нельзя было предвидеть или предусмотреть (аллергические, анафилактические реакции и др.), а также, что всякое медицинское вмешательство или манипуляция могут привести к обратимым или необратимым последствиям и/или осложнениям.

5.6. При отсутствии законных представителей при оказании медицинской помощи Пациенту по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни, Исполнитель может оказывать медицинскую помощь без информированного добровольного согласия, с внесением такого решения в медицинскую документацию (карту вызова бригады СМП).

5.7. Подпись в настоящем Договоре Заказчика или пациента свидетельствует о том, что он предупрежден, что все телефонные переговоры по номеру (812) 327-1313 записываются Исполнителем и в соответствии со ст. 77 ГК РФ в последствии могут быть использованы в качестве доказательств при рассмотрении претензий и в судебных разбирательствах.

5.8. Подпись в настоящем Договоре Заказчика или пациента подтверждает его согласие на обработку своих и/или персональных данных пациента, в соответствии с требованиями ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.9. Подпись в настоящем Договоре Заказчика или пациента подтверждает, что вся необходимая информация об Исполнителе, порядок и условия оказания медицинской услуги и медицинской помощи им понятны в полном объеме, и были доведены до их сведения и разъяснены до заключения настоящего Договора, и что вся информация об Исполнителе и оказываемых им медицинских услугах размещена в сети интернет.

5.10. Подпись в настоящем Договоре Заказчика или пациента свидетельствует о том, что им представлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Государственных и Территориальных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

5.11. Подпись Заказчика или пациента в настоящем Договоре подтверждает их согласие на получение периодической СМС рассылки и телефонных звонков от Исполнителя с вопросами о качестве обслуживания.

5.12. Договор составлен в 2 экземплярах, причем оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу. Договор, может быть, расторгнут или изменен по взаимному письменному соглашению Сторон.

5.13. Договор начинает действовать и вступает в силу с момента его подписания Заказчиком или пациентом и заканчивает свое действие после выполнения Сторонами всех своих обязательств.

Исполнитель:**Генеральный директор
ООО «СФЕРА-МЕД»**

Д.Н. Ванин

Заказчик или пациент:**Подпись: _____ Фамилия и инициалы (разборчиво) _____**

«___» _____ 2021 г.

**Приложение к настоящему публичному Договору на возмездное оказание разовой медицинской и связанных с ней сервисных услуг.
Прейскурант (стоимость услуг). НДС не взимается.**

1. *Стоимость каждого часа работы общепрофильной выездной бригады СМП Исполнителя, в т.ч. и медицинская эвакуация, составляет – 11 500 руб.*
2. *Стоимость каждого часа работы выездной общепрофильной бригады СМП Исполнителя, специализирующейся на кардиологии или, если состояние пациента тяжёлое или требующее кислородотерапии, в т.ч. и медицинская эвакуация, составляет – 12 500 руб.*
3. *Стоимость каждого часа работы специализированной выездной бригады СМП анестезиологии-реанимации, Исполнителя, в т.ч. педиатрической, включая медицинскую эвакуацию или, если пациент находится в крайне тяжелом состоянии, на искусственной вентиляции легких (ИВЛ), в коме или нуждается в реанимационных мероприятиях и т.п., составляет – 18 000 руб.*
4. *Стоимость каждого часа работы фельдшерской общепрофильной выездной бригады СМП Исполнителя при медицинской эвакуации, а также включая время ожидания в очереди в стационар, если время ожидания превышает один час, составляет – 6 000 руб.*
- 4.1. *Возможность медицинской эвакуации пациента фельдшерской общепрофильной выездной бригадой СМП Исполнителя определяет только сотрудник оперативного отдела Исполнителя - фельдшер по приему вызовов СМП и передаче их выездным бригадам СМП, исходя из медицинских показаний.*
5. *Временем работы всех выездных бригад СМП Исполнителя считается время с момента выезда до момента окончания обслуживания.*
- 5.1. *Первый час работы всех выездных бригад СМП Исполнителя, включая время на дорогу, оплачивается полностью, далее с точностью до 5 минут.*
- 5.2. *В случае если после обслуживания пациента за пределами КАД г. СПб, пациент оставлен на месте или пациент доставлен за пределы КАД, то оплачивается обратная дорога по времени, примерно соответствующему времени на дорогу до этого места, но не менее стоимости одного часа.*
6. *Стоимость каждого часа работы всех выездных бригад СМП Исполнителя при амбулаторном обращении составляет – 6 000 руб., а в случае необходимости дальнейшей медицинской эвакуации в стационар или домой, стоимость рассчитывается в соответствии с п.п. 1-4 данного Приложения.*
7. *Дополнительно к стоимости каждого вызова оплачиваются средства индивидуальной защиты (СИЗ) для персонала – 2 500 руб.*
8. *Дополнительно к стоимости вызова оплачивается забор анализов (кровь, мазки и т.п., осуществляемый всеми выездными бригадами СМП Исполнителя на месте оказания услуги, для исследования их по cito в лаборатории, имеющей действующую лицензию и договорные отношения с Исполнителем – 6 000 руб.*
9. *Стоимость вызова с целью забора мазков на **КОВИД-19** у одного пациента, в пределах КАД г. СПб, и доставка их в лабораторию выездной бригадой СМП Исполнителя без осмотра пациента, составляет – 8 900 руб. (СИЗ включён), в ближайших пригородах за пределами КАД г. СПб – 9 900 руб. (СИЗ включён). За каждого дополнительного пациента на этом же вызове плюс – 2 500 руб. или 2 900 руб. соответственно.*
- 9.1. *Дополнительно оплачивается время на доезд за пределы КАД по 6 000 руб. за один час и время на обратную дорогу, по 6 000 руб. за один час.*
10. *Стоимость вызова с целью забора анализов для лабораторной диагностики в пределах КАД г. СПб, доставка их в лабораторию выездной бригадой СМП Исполнителя для исследования их по cito, без осмотра пациента и разъяснения результатов, составляет – 10 500 руб.*
- 10.1. *Стоимость лабораторной диагностики оплачивается по отдельному прејскуранту. * Результаты лабораторной диагностики высылаются Заказчику или пациенту по электронной почте. Ответственность за показатели, полученные при исследовании, несёт лаборатория. **
- 10.2. *Сроки ответов обусловлены методикой получения результатов и могут составлять от 2 до 5 суток.*
11. *Стоимость выезда всех общепрофильных выездных бригад СМП Исполнителя и специализированной выездной педиатрической бригады СМП Исполнителя на расстояние более 150 км от центра г. СПб составляет – 100 руб. за 1 километр. Оплачивается дорога в оба конца. Дополнительно оплачивается стоимость 1 (одного) часа работы соответствующей выездной бригады СМП Исполнителя или стоимость договорная.*
12. *Стоимость выезда специализированных выездных бригад СМП анестезиологии-реанимации Исполнителя, в т.ч. педиатрической, на расстояние более 150 км от центра г. СПб, а также при выезде любой бригады СМП Исполнителя за пределы РФ составляет – 120 руб. за 1 км. Оплачивается дорога в оба конца. Дополнительно оплачивается стоимость 2 (двух) часов работы соответствующей бригады СМП Исполнителя или стоимость договорная.*
- 12.1. *При выезде за пределы РФ дополнительно оплачивается стоимость карты международного страхования ответственности владельцев транспортных средств (грин-карты) для автомобиля СМП Исполнителя. Стоимость определяется на дату выезда ~ 3 000 - 3500 руб.*
- 12.2. *Расстояние рассчитывается по специальной компьютерной программе или по спидометру автомобиля СМП Исполнителя.*
13. *Услуги, указанные в п.п. 11-12 осуществляются только при 100 % предоплате.*
14. *Исполнитель осуществляет дежурства общепрофильной выездной бригадой СМП в пределах и за пределами КАД г. СПб, но не менее, чем 3 (три) часа, на корпоративных, спортивных и других массовых мероприятиях по 8 000 руб. в час, учитывая время на дорогу, или стоимость договорная.*
15. *Стоимость часа работы специализированной выездной бригады СМП анестезиологии-реанимации, в т.ч. педиатрической на различных мероприятиях - дежурствах, организованных Заказчиком, составляет – 12 500 руб. в час, учитывая время на дорогу, или стоимость договорная.*
16. *Дополнительно к общей стоимости вызова оплачивается экспресс-диагностика острого инфаркта миокарда (тропонинный тест) – по 2 000 руб.*
17. *Дополнительно к общей стоимости вызова оплачивается Наряд по ОМС, выданный Отделом медицинской эвакуации ГБУЗ «ГССМП» – 550 руб.**
18. *Дополнительно к общей стоимости оплачивается обслуживание, в том числе медицинская эвакуация двух пациентов одновременно – 6000 руб.*
19. *Дополнительно к общей стоимости оплачивается медицинская эвакуация (госпитализация) на платные отделения или в частные клиники, предложенные Исполнителем и в которые договорился Исполнитель – 6000 руб.*
20. *Стоимость всех услуг Исполнителя при оказании медицинской помощи и медицинской эвакуации может быть договорной.*
21. *В случае ложного вызова Заказчик оплачивает расходы в виде затраченного времени, но не менее – 6 000 руб. Ложным вызовом признается:
1. Отказ от услуги после приезда выездной бригады СМП Исполнителя к месту вызова.
2. Невозможность обслужить пациента, в связи с его отсутствием, отказом от обслуживания или агрессивным поведением.*
22. *Скидки по дисконтным картам (не более 10%) предоставляются только при наличии дисконтной карты, только на услуги Исполнителя, только в пределах КАД г. СПб и только до момента получения кассового чека. Скидки на все услуги не суммируются и предоставляются с общей суммы, кроме п.п.: 4, 6-10, 14-18, 20.*

* Данные услуги выполняются по договорам с другими МО и/или контрагентами.

Подписи Сторон:**Исполнитель:****Генеральный директор
ООО «СФЕРА-МЕД»****Заказчик или пациент:****Подпись: _____ . Фамилия и инициалы (разборчиво) _____****Д.Н. Ванин****« _____ » _____ 2021 г.**